

**Tenga cuidado con las tácticas de presión y no ceda ante ellas:**

Las empresas deshonestas de ayuda financiera intentarán presionarle para que pague por sus servicios. No se deje engañar. Aquí le mostramos algunas de las tácticas comunes que utilizan para tentarlo:

**"Compre ahora o perderá esta oportunidad".** No ceda ante las tácticas de presión. Recuerde, la "oportunidad" significa la posibilidad de pagar para obtener información que usted podría encontrar por sí mismo sin costo alguno.

**"Le garantizamos que obtendrá ayuda".** Una compañía podría asegurar que cumplió su promesa si se le ofrecieron préstamos estudiantiles o una beca de \$200. ¿Eso vale una comisión de \$1000 o más?

**"Puedo conseguirle ayuda; deme su número de tarjeta de crédito o de cuenta bancaria".** Nunca entregue el número de la tarjeta de crédito o de la cuenta bancaria a menos que sepa que la organización a la que se lo está entregando es legítima. Usted podría ponerse en riesgo de robo de identidad.

**Denuncie el fraude relacionado con ayudas financieras llamando a la Línea directa para denunciar fraudes de la Oficina del Inspector General del Departamento de Educación - (800) 647-8733.**

**Recursos para buscar asistencia:**

Hay ayuda gratuita disponible del Centro de Información de Ayuda Federal para Estudiantes para llenar el formulario FAFSA en <https://studentaidhelp-es.ed.gov/app/home>, o llamando al (800) 433-3243.

Para obtener ayuda, llame a la Comisión de Ayuda Estudiantil de California al (888) 224-7268 o visite su sitio web <https://www.csac.ca.gov/how-apply>.

El sitio web de Ayuda Estudiantil del Departamento de Educación tiene una página web útil con más información sobre cómo evitar estafas en <https://studentaid.gov/resources/scams>.

Asimismo, puede contactarnos si desea recibir más consejos sobre la elección de una escuela, la solicitud de ayuda financiera, o el manejo de su deuda por préstamos estudiantiles. Housing & Economic Rights Advocates - HERA (Defensores de los Derechos de Vivienda y Derechos Económicos) Casilla postal 29435 Oakland, CA 94604 Teléfono: 510-271-8443 extensión 300 Fax: 510-868-4521 Correo electrónico: [inquiries@heraca.org](mailto:inquiries@heraca.org) [www.heraca.org](http://www.heraca.org).



## Pago de los estudios en un colegio universitario: Cómo evitar las estafas



# HERA

housing and  
economic  
rights advocates

P.O. Box 29435 Oakland, CA 94604

Phone: 510-271-8443 ext. 300

Fax: 510-868-4521

E-mail: [inquiries@heraca.org](mailto:inquiries@heraca.org)

[www.heraca.org](http://www.heraca.org)

Solicitar ayuda financiera para pagar los estudios en un colegio universitario (college) puede ser una tarea difícil y es lógico buscar asistencia. Sin embargo, los estudiantes deben saber que existen empresas deshonestas que intentan aprovecharse de los estudiantes que buscan ayuda financiera para estudiar en un colegio universitario. Recuerde:

**Usted no tiene que pagar por ayuda para conseguir dinero para estudiar en un colegio universitario.** Mucha de la información se encuentra disponible sin costo alguno y es de fácil acceso desde la Comisión de Ayuda Estudiantil de California (CSAC, por sus siglas en inglés), la oficina de ayuda financiera en su colegio universitario o en el colegio universitario donde planea estudiar, o su consejero de la escuela secundaria.

**Usted no tiene que pagar por el formulario de FAFSA** La Solicitud Gratuita de Ayuda Federal para Estudiantes (FAFSA, por sus siglas en inglés) es la solicitud para obtener ayuda financiera para estudiar en un colegio universitario, es completamente **GRATUITA** y puede ser completada en línea en el sitio web de la Oficina de Ayuda Federal para Estudiantes (Federal Student Aid, FSA) en <https://studentaid.gov/h/apply-for-aid/fafsa> (Nota: para los estudiantes indocumentados, no hay ayuda federal disponible, pero la ayuda de California se presta en virtud de la ley denominada California Dream Act. Esa solicitud es también **GRATUITA** y se encuentra disponible en <https://www.csac.ca.gov/post/resources-california-dream-act-application>)

### **Tenga cuidado con el robo de identidad**

Para solicitar ayuda financiera, usted deberá crear un nombre de usuario y contraseña de la Oficina de Ayuda Federal para Estudiantes (FSA). **No le dé a nadie su nombre de usuario o contraseña de la FSA, incluso si esa persona le está ayudando a llenar la solicitud. Si ha compartido su contraseña de la FSA, cámbiela.**

Luego de completar la solicitud FAFSA en el sitio web oficial de la FAFSA, salga de la aplicación y cierre el navegador.

Revise la ayuda financiera que le han ofrecido y lleve un registro de los montos que solicitó y recibió.

Nunca divulgue su información personal por teléfono o internet a menos que haya sido usted quien inició el contacto. Si tiene alguna pregunta sobre su cuenta de ayuda estudiantil u oferta de ayuda financiera, contacte con la oficina de ayuda financiera de su escuela o con el Centro de Información de Ayuda Federal para Estudiantes.

**HERA is a not-for-profit legal services organization dedicated to economic justice. For additional information or to request assistance, please contact us at [inquiries@heraca.org](mailto:inquiries@heraca.org) or (510) 271-8443 ext. 300**

Informe de inmediato al emisor sobre cualquier pérdida o robo de identificación (compañía de tarjeta de crédito o Departamento de Vehículos Motorizados).

Denuncie el robo de identidad ante la policía y genere un informe de robo de identidad en el sitio web de la Comisión Federal de Comercio (Federal Trade Commission, FTC) en <https://www.robodeidentidad.gov/>.

Considere colocar una alerta de fraude en sus informes de crédito luego de cualquier creación o uso no autorizados de cuentas de crédito en su nombre. Para más información sobre cómo hacerlo, visite el sitio web de la Comisión Federal de Comercio <https://www.consumidor.ftc.gov/articulos/s0275-coloque-una-alerta-de-fraude>.

Conserve los recibos y los documentos que contengan su información personal en un lugar seguro y destrúyalos antes de botarlos a la basura.

