

掠夺性和不公平的借贷

掠夺性借贷通常以尤其弱势的群体为目标：高龄人士、妇女、有色人种、残疾人士、移民、哪些正在经历重返社会的人士和他们的家人，以至中及低收入邻里的居民。HERA会跟这些舞弊斗争。

在您的按揭出现了麻烦时，我们会向您讲解可行的选择以及您的权利。

按揭服务舞弊及防止发生止赎

抵押按揭服务机构是受托每月收缴按揭付款并帮助贷款人尽力避免发生止赎情况的公**司**。HERA协助您理解各种可行的选择，并且为遭遇不正当止赎，或是被抵押按揭机构错误操作按揭账户的人们提供意见和担任法律代表。

信用报告舞弊

信用评分受损会为您带来额外开销，必须缴纳更高的利息或是更多保险金，更有可能导致您失去就业或住房的机会。信用报告中经常含有错误信息。联邦及州法律均规定，消费者有权要求纠正错误。HERA可以帮您申请修正错误信息、提供法律上行动选择的意见，以及和不公平的信用报告操作斗争。

改变体制

通过聆听客户意见、调研以及我们在与体制打交道时的切身体验，HERA得以了解需要实现哪些改变。我们在地方、州和联邦层级开展政策倡议，对合作伙伴和盟友进行指导、培训专业人士、创设新的组织机构、注重诉讼策略，并拓展新的伙伴关系。

我们通过宣传倡导，帮您维护权益，与各种舞弊行为作斗争。

遗产规划

您的住宅和其他资产都是您辛勤工作所得来，您可能希望在身后将这些作为遗产留给家人。将家庭住屋留给后代能让您的子女和孙辈有机会继续居住在他们的社区，或是就读大专院校。HERA能帮助您拟定一份遗产计划书，准备在你生前一旦再无能力亲力亲为时管理您的资产，同时拟定一个计划，于您过身之后为您分配您的资产。



想要求协助或取得有关HERA服务更多的信息，请发送电子邮件至 inquiries@heraca.org，或致电 (510) 271-8443 (分机300) 联系我们。

不正当债务追讨

许多人都身背各式各样债务—信用卡、学生贷款、医疗费单、发薪日贷款—就让你来说。有时收债公司有舞弊行为，或就债务对你撒谎，甚至会让您偿还无中生有的欠款！因为州法或联邦法律的原故，他们追讨的欠款您可能并不欠他，或是欠款金额低得多。

我们指导您如何为自己和家人建立安全的财务将来。

支持劳动人口

有了HERA对影响您日常财务生活以及居所的法律和政策的认识，我们可以指导您如何保护自己、如何熟谙财务，以及如何建立安全的财务将来。无论是弄清楚哪种银行账户服务更安全，还是谋求协助获得信用，HERA都是独一无二的法律服务资源。

加州的城区与郊区

HERA在加州提供免费法律服务，服务范围在不住演化中，用以帮助居民安全生活，并建立坚强的财务将来。无论您在加州的哪个角落，都可以与我们取得联系，获取免费法律意见和咨询。

重新返回社会

居民重新返回社会会面对一系列棘手的问题，怎样联系就业，以及怎样建立稳定的财务生活。HERA协助处理您的债务问题、信用不足或其他信用建立问题（例如身份盗用），并指导及帮您获得服务来达到您的目标。

经济正义，以及资产建设与保护

HERA是一家服务整个加州的非营利性法律援助机构，总部位于加州奥克兰。让所有加州居民享有经济正义，是HERA的不懈追求。我们提供的相关服务有：

- 直接向个人提供法律服务（法律建议、法律财务指导、权益倡导和诉讼服务）；
- 向非营利及私人律师、政府机构和其他专业人员提供技术援助和培训，开拓向消费者提供服务的资源；
- 从消费者的体验和关切中汲取经验，并将其转化为切实有效的法律、指导和程序；
- 开展培训活动，辅导公众，讲解其享有的法律权利和可以采取的做法；以及
- 与多家合作机构开展紧密且颇具独创性的合作，更好地服务于有需要的群体。

HERA的重点服务对象是老年人、女性、残障人士、退伍军人、现役军人及其家庭、非白人人群、移民、重返家园的人士及其家庭，以及中低收入人士。我们提供多语种服务，包括西班牙语、葡萄牙语和法语。



保护所有群体，
使他们不受歧视
与财务侵害，尤其是在
住房领域维护他们的权益

我们会向您讲解可供您选择的行动方案以及您享有的权利。

我们通过宣传倡导的方式，帮您维护权利，与各种侵害行为作斗争。

我们向您教授财务知识，使您能确保自己和家人未来的财物安全。

HERA

housing and
economic
rights advocates

www.heraca.org

电话：(510) 271-8443 分机300

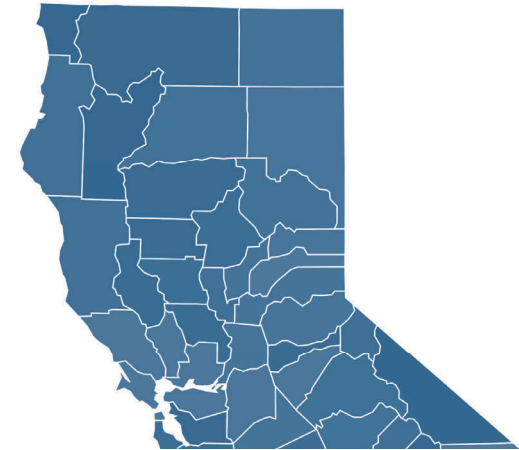
传真：(510) 868-4521

电子邮件：inquiries@heraca.org

邮寄地址：po box 29435,
oakland, ca 94604

HERA

housing and
economic
rights advocates



我们是谁

